

Công Thương

NEWSPAPER OF INDUSTRY AND TRADE

CƠ QUAN NGÔN LUẬN CỦA BỘ CÔNG THƯƠNG

Website: www.baocongthuong.com.vn Số 52 (131) THỨ BA 30/6/2009 Phát hành thứ BA, thứ NĂM và thứ BẢY (Số cuối tuần tặng bạn đọc)

Dịch vụ kiểm tra chất lượng của ACE Life

ACE Life vừa chính thức cho ra đời Bộ phận Kiểm tra chất lượng với mục đích đảm bảo khách hàng được tư vấn chính xác và đã tìm hiểu kỹ hợp đồng trước khi tham gia BHNT tại công ty. Đây là lần đầu tiên một công ty BHNT tại Việt Nam cho ra đời dịch vụ đặc biệt này. Theo đó, ngay sau khi khách hàng được đại diện kinh doanh ACE Life tư vấn và hoàn tất bộ hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và gửi về cho công ty, bộ phận Kiểm tra Chất lượng của công ty sẽ liên hệ với khách hàng qua điện thoại để kiểm tra lại tất cả các thông tin đã khai báo trong hợp đồng cũng như giải đáp bất cứ thắc mắc nào của họ.

Nỗ lực này góp phần phát huy hết thế mạnh đặc thù của dòng sản phẩm bảo hiểm liên kết chung "Kế hoạch Tài chính trọn đời" - dòng sản phẩm bảo hiểm cho khách hàng nhiều sự lựa chọn đa dạng từ quyền lợi cho đến cách đóng phí và bảo vệ khách hàng cho đến trọn đời mà ACE Life tiên phong giới thiệu từ tháng 3/2006.

NGUYỄN NGUYỄN