

ACE Life cung cấp thông tin hợp đồng bảo hiểm qua điện thoại di động

ACE Life Vietnam vừa chính thức áp dụng dịch vụ cung cấp thông tin hợp đồng bảo hiểm (HĐBH) qua điện thoại di động (ĐTDD) bằng tin nhắn ngắn (SMS) trong nỗ lực mới giúp khách hàng được cập nhật thông tin hợp đồng nhanh chóng và thuận tiện nhất. Với dịch vụ mới này, khách hàng sẽ được cập nhật thông tin về kiểm tra hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, phát hành hợp đồng và đóng phí bảo hiểm chỉ trong vài phút sau khi các giao dịch này được hoàn tất. Đây là giai đoạn một của kế hoạch cung cấp thông tin HĐBH qua ĐTDD. Dựa vào phản hồi của khách hàng, ACE Life sẽ tiếp tục đa dạng hóa nội dung thông tin phục vụ hợp đồng qua ĐTDD trong tương lai. ■

THANH LUONG