



ACE Life cung cấp thông tin hợp đồng bảo hiểm qua ĐTDD

07/07/2009 19:09

(TNO) ACE Life Vietnam vừa chính thức áp dụng dịch vụ cung cấp thông tin hợp đồng bảo hiểm qua điện thoại di động bằng tin nhắn ngắn (SMS) trong nỗ lực mới giúp khách hàng được cập nhật thông tin hợp đồng nhanh chóng và thuận tiện nhất.

Với dịch vụ mới này, khách hàng sẽ được cập nhật thông tin về kiểm tra hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, phát hành hợp đồng và đóng phí bảo hiểm chỉ trong vài phút sau khi các giao dịch này được hoàn tất.

Với sự ra đời của dịch vụ tin nhắn SMS, cùng với mạng thông tin hợp đồng bảo hiểm trực tuyến tại địa chỉ <http://www.baohiemacelife.vn/> ra mắt đầu năm nay, người sử dụng có thể theo dõi tình trạng hợp đồng mọi lúc mọi nơi. Dịch vụ SMS góp phần giúp khách hàng ý thức rõ hơn về quyền lợi và trách nhiệm khi tham gia bảo hiểm, giảm thiểu khả năng quyền lợi bị ảnh hưởng hoặc hợp đồng mất hiệu lực vì trễ hạn đóng phí do quá trình liên lạc bị gián đoạn.

Đ.H