



THỜI BÁO

NGÂN HÀNG

BANKING TIMES

Email: thoibaongaha@hn.vnn.vn - baonganhang@vnn.vn

SỐ 110 (1674)

THỨ BẢY

11/7/2009

XUẤT BẢN TỪ NĂM 1990

HUÂN CHƯƠNG
LAO ĐỘNG HẠNG BA

CƠ QUAN CỦA NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM

Cuối tuần

ACE Life cung cấp thông tin hợp đồng bảo hiểm qua điện thoại di động

Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ ACE (ACE Life) vừa chính thức áp dụng dịch vụ cung cấp thông tin hợp đồng bảo hiểm qua điện thoại di động (ĐTDD) bằng tin nhắn (SMS) giúp khách hàng (KH) cập nhật thông tin hợp đồng nhanh chóng và thuận tiện nhất. Với dịch vụ mới này, KH sẽ được cập nhật thông tin về kiểm tra hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, phát hành hợp đồng và đóng phí bảo hiểm chỉ trong vài phút sau khi các giao dịch này được hoàn tất.

Quy trình rất đơn giản, KH của ACE Life sẽ nhận tin nhắn SMS qua ĐTDD yêu cầu xác nhận đồng ý sử dụng dịch vụ. Và việc xác nhận bằng cách trả lời tin nhắn với nội dung "ACE OK". Khi đã xác nhận đồng ý, KH sẽ nhận được tin nhắn thông báo công ty đã nhận

được hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và phí bảo hiểm ngay sau khi giao dịch này được hoàn tất. Trong suốt thời gian hiệu lực của hợp đồng, KH sẽ nhận được tin nhắn thông báo công ty đã nhận được phí bảo hiểm của KH ngay khi công ty nhận được phí đóng này. Đây là giai đoạn một của kế hoạch cung cấp thông tin hợp đồng bảo hiểm qua ĐTDD.

Với sự ra đời của dịch vụ tin nhắn SMS, cùng với mạng thông tin hợp đồng bảo hiểm trực tuyến tại địa chỉ <https://www.baohiemacelife.vn> ra mắt đầu năm nay, KH của ACE Life có thể theo dõi tình trạng hợp đồng mọi lúc mọi nơi. Dịch vụ SMS góp phần giúp khách hàng ý thức rõ hơn về quyền lợi và trách nhiệm khi tham gia bảo hiểm, giảm thiểu khả năng quyền lợi bị ảnh hưởng hoặc



ẢNH: BTK

hợp đồng mất hiệu lực vì trễ hạn đóng phí do quá trình liên lạc bị gián đoạn. nỗ lực mới này phục vụ cho chiến lược vì sự an tâm tuyệt đối của khách hàng khi đã chọn ACE Life để được hưởng những quyền lợi ưu việt và được bảo vệ đến trọn đời. ■

T.DAT