

NĂM THỨ MƯỜI BẢY  
ISSN 1859 - 0837

SỐ 83 (1920)

THỨ HAI

13-7-2009

(21 THÁNG 5 NHUẬN, KỶ SỬU)

**Cơ quan  
của Bộ Tài chính**

THỜI BÁO

# Tài chính

VIETNAM FINANCIAL TIMES

VIỆT NAM

**1,2**  
tỷ USD

là tổng mức giải ngân vốn  
ODA thực hiện được trong 6  
tháng đầu năm 2009, bằng  
67% kế hoạch cả năm.

NGUỒN:  
BỘ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ

## ACE Life cung cấp thông tin hợp đồng bảo hiểm qua ĐTDD

Công ty bảo hiểm ACE Life Vietnam vừa chính thức áp dụng dịch vụ cung cấp thông tin hợp đồng bảo hiểm qua điện thoại di động (ĐTDD) bằng tin nhắn ngắn (SMS) trong nỗ lực mới giúp khách hàng được cập nhật thông tin hợp đồng nhanh chóng và thuận tiện nhất. Với dịch vụ mới này, khách hàng sẽ được cập nhật thông tin về kiểm tra hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, phát hành hợp đồng và đóng phí bảo hiểm chỉ trong vài phút sau khi các giao dịch này được hoàn tất.

Theo đó, khách hàng sẽ nhận tin nhắn SMS qua điện thoại di động yêu cầu xác nhận đồng ý sử dụng dịch vụ tin nhắn SMS. Khách hàng xác nhận bằng cách trả lời tin nhắn với nội dung "ACE OK". Khi đã xác nhận đồng ý, khách hàng sẽ nhận được tin nhắn thông báo công ty đã nhận được hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và phí bảo hiểm ngay sau khi giao dịch này được hoàn tất. Tin nhắn này cũng cho biết Trung tâm Kiểm tra Chất lượng của ACE Life sắp sửa gọi đến cho khách hàng. Và sau khi hợp đồng được phát hành, khách hàng cũng sẽ nhận được tin nhắn thông báo ngay. Trong suốt thời gian hiệu lực của hợp đồng, khách hàng sẽ nhận được tin nhắn thông báo công ty đã nhận được phí bảo hiểm của quý khách ngay khi công ty nhận được phí đóng này. Đây là giai đoạn một của kế hoạch cung cấp thông tin HĐBH qua ĐTDD. Với sự ra đời của dịch vụ tin nhắn SMS, cùng với mạng thông tin hợp đồng bảo hiểm trực tuyến tại địa chỉ <https://www.baohiemacelife.vn> ra mắt đầu năm nay, khách hàng của ACE Life có thể theo dõi tình trạng hợp đồng mọi lúc mọi nơi. Dịch vụ SMS góp phần giúp khách hàng ý thức rõ hơn về quyền lợi và

trách nhiệm khi tham gia bảo hiểm, giảm thiểu khả năng quyền lợi bị ảnh hưởng hoặc hợp đồng mất hiệu lực vì trễ hạn đóng phí do quá trình liên lạc bị gián đoạn. Nỗ lực mới này phục vụ cho chiến lược vì sự an tâm tuyệt đối của khách hàng khi đã chọn ACE Life để được hưởng những quyền lợi ưu việt và được bảo vệ đến trọn đời. ■

**HỒNG CHI**