



ace life

ACE Life Insurance Co., Ltd. +08 – 3827.89.89 tel
21st Floor Sunwah Tower +08 – 3821.90.00 fax
115 Nguyen Hue Blvd www.ancelife.com.vn
District 1,
Ho Chi Minh City
Vietnam

Thông Cáo Báo Chí

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 6/7/2009

ACE Life cung cấp thông tin hợp đồng bảo hiểm qua ĐTDĐ

ACE Life Vietnam vừa chính thức áp dụng dịch vụ cung cấp thông tin hợp đồng bảo hiểm qua điện thoại di động (ĐTDĐ) bằng tin nhắn ngắn (SMS) trong nỗ lực mới giúp khách hàng được cập nhật thông tin hợp đồng nhanh chóng và thuận tiện nhất. Với dịch vụ mới này, khách hàng sẽ được cập nhật thông tin về kiểm tra hồ sơ yêu cầu bảo hiểm, phát hành hợp đồng và đóng phí bảo hiểm chỉ trong vài phút sau khi các giao dịch này được hoàn tất.

Quy trình cụ thể của dịch vụ như sau: Khách hàng sẽ nhận tin nhắn SMS qua điện thoại di động yêu cầu xác nhận đồng ý sử dụng dịch vụ tin nhắn SMS. Khách hàng xác nhận bằng cách trả lời tin nhắn với nội dung “ACE OK”. Khi đã xác nhận đồng ý, khách hàng sẽ nhận được tin nhắn thông báo công ty đã nhận được hồ sơ yêu cầu bảo hiểm và phí bảo hiểm ngay sau khi giao dịch này được hoàn tất. Tin nhắn này cũng cho biết Trung tâm Kiểm tra Chất lượng của ACE Life sắp sửa gọi đến cho khách hàng. Và sau khi hợp đồng được phát hành, khách hàng cũng sẽ nhận được tin nhắn thông báo ngay. Trong suốt thời gian hiệu lực của hợp đồng, khách hàng sẽ nhận được tin nhắn thông báo công ty đã nhận được phí bảo hiểm của quý khách ngay khi công ty nhận được phí đóng này. Đây là giai đoạn một của kế hoạch cung cấp thông tin HĐBH qua ĐTDĐ. Dựa vào phản hồi của khách hàng, ACE Life sẽ tiếp tục đa dạng hóa nội dung thông tin phục vụ hợp đồng qua ĐTDĐ trong tương lai.

Với sự ra đời của dịch vụ tin nhắn SMS, cùng với mạng thông tin hợp đồng bảo hiểm trực tuyến tại địa chỉ <https://www.baohiemacelife.vn> ra mắt đầu năm nay, khách hàng của ACE Life có thể theo dõi tình trạng hợp đồng mọi lúc mọi nơi. Dịch vụ SMS góp phần giúp khách hàng ý thức rõ hơn về quyền lợi và trách nhiệm khi tham gia bảo hiểm, giảm thiểu khả năng quyền lợi bị ảnh hưởng hoặc hợp đồng mất hiệu lực vì trễ hạn đóng phí do quá trình liên lạc bị gián đoạn. Nỗ lực mới này phục vụ cho chiến lược vì sự an tâm tuyệt đối của khách hàng khi đã chọn ACE Life để được hưởng những quyền lợi ưu việt và được bảo vệ đến trọn đời.

“Những nỗ lực gần đây của chúng tôi giúp khách hàng tăng cường khả năng cập nhật và kiểm soát thông tin hợp đồng mọi lúc mọi nơi nhằm đảm bảo những quyền lợi tốt nhất. Chúng tôi không ngại đầu tư thêm nguồn lực để không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng vì sứ mệnh lâu dài của chúng tôi là xây dựng thương hiệu bảo hiểm nhân thọ hàng đầu dựa vào sự tín nhiệm của khách hàng”, ông Lâm Hải Tuấn, Tổng Giám đốc ACE Life cho biết.

Trước đó, ngày 10/6/2009, ACE Life chính thức cho ra đời Bộ phận Kiểm tra Chất lượng với mục đích đảm bảo khách hàng được tư vấn chính xác và đã tìm hiểu kỹ hợp đồng trước khi tham gia BHNT tại công ty. Đây là lần đầu tiên một công ty BHNT tại Việt Nam cho ra đời dịch vụ đặc biệt này. Nỗ lực mới này của ACE Life giúp khách hàng vừa hiểu rõ hơn về quyền lợi và trách nhiệm khi tham gia BHNT, đảm bảo chọn sản phẩm phù hợp với nhu cầu và khả năng tài chính, loại trừ nguy cơ quyền lợi bảo hiểm bị từ chối do không thực hiện đúng quy định và giảm thiểu khả năng hợp đồng bị hủy do tư vấn không phù hợp. Với việc tái kiểm tra và khẳng định

lại mọi chi tiết hợp đồng và sản phẩm, hoặc điều chỉnh lại những chi tiết chưa phù hợp về thủ tục hay quyền lợi tham gia, khách hàng của ACE Life sẽ hoàn toàn yên tâm với kế hoạch mà mình đã chọn.

THÔNG TIN VỀ ACE LIFE

ACE Life là thành viên của ACE, Tập đoàn chuyên cung cấp dịch vụ Bảo hiểm và Tái Bảo hiểm hàng đầu thế giới. Tập đoàn ACE hoạt động tại hơn 50 quốc gia và có vị trí khá vững mạnh tại khu vực Châu Á Thái Bình Dương. Tập đoàn hiện có hơn 16.000 nhân viên phục vụ cho khách hàng trên 140 quốc gia. Các công ty chủ lực của Tập đoàn ACE tiếp tục được hai tổ chức tài chính hàng đầu thế giới Standard & Poor's và AM Best đánh giá đạt mức A+.

Hiện ACE Life có khoảng 5.800 Đại diện Kinh doanh. Ngoài trụ sở chính tại Tp. Hồ Chí Minh, ACE Life có 12 văn phòng tại các tỉnh, thành phố lớn trên cả nước.

ACE Life là công ty BHNT duy nhất có chương trình hoạt động xã hội dài hạn do chính những Đại diện Kinh doanh công ty đóng góp xây dựng: Học bổng "Cùng bạn Vượt sóng". Được khởi xướng từ năm 2005, đến nay Học bổng đã hỗ trợ được 781 sinh viên trên toàn quốc với tổng giá trị hỗ trợ gần 2,2 tỷ đồng.

Để biết thêm thông tin, xin vui lòng liên hệ:

Anh Nguyễn Thành Đạt

Trưởng Phòng Quan hệ Đối ngoại

CÔNG TY TNHH BẢO HIỂM NHÂN THỌ ACE (ACE Life)

Lầu 21, Tòa nhà Sun Wah,

115 Nguyễn Huệ Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

Tel: (+84.8) 3827 89 89 – Ext: 8857

Mobile: (+84) 90 300 6042

Email: thanhdatt.nguyen@acegroup.com